

Assistência a qualquer hora

0800 608 6236



Certificado de Seguro – Nu Seguro Vida

Número de Certificado	Data de Emissão	Ramo	Apólice
DBSVBR252271660	25/02/2025	0993	1093930013040

Número de proposta: e6e39a7b-ad50-43b5-b3d5-4655581082b7

Vigência: das 24h de 24/01/2025 às 24h de 24/01/2030.

Início da vigência do endosso: às 24h do dia 25/02/2025

Esta versão do certificado substitui todas as versões anteriores.

Esse documento é um certificado de que você contratou um seguro de vida. Além disso, tem informações importantes sobre as coberturas, beneficiários e outros dados úteis.

Nome do titular

Marcia Ferreira dos Santos

CPF

09301635674

Data de Nascimento

05/09/1985

Endereço completo

Rua 1, 247 casa

Bairro

crispim santana

Cidade

Arinos

Estado

MG

CEP

38680000

Forma de pagamento: Conta do Nubank

Pagamento mensal
R\$ 4,03 / mês

Detalhes das coberturas

Coberturas Contratadas	Valor da Cobertura (R\$)	Prêmio (R\$)
Falecimento ou Morte Titular	10.000,00	1,64
Assistência funeral do titular, até	5.000,00	0,85
Invalidez permanente: total (100% da cobertura) ou parcial (ver tabela nos Termos e Condições) por acidente, até	10.000,00	0,39
Assistência funeral do cônjuge e filhos do titular, até	5.000,00	1,15
	Prêmio mensal (R\$)	4,03
O valor do prêmio mensal já inclui a remuneração do Nubank.	Prêmio líquido total (R\$)	4,01
Esse valor é uma taxa de 20% do prêmio líquido total, igual a R\$ 0,80.	Valor de IOF (R\$)	0,02

Pagamento mensal: também denominado “prêmio”, é o valor mensal a ser pago à Seguradora por conta da(s) cobertura(s) contratada(s) pelo titular.

Valor da cobertura (capital segurado): é o valor da cobertura do seguro a ser pago aos beneficiários em caso de morte do titular, ou ao próprio titular no caso de acidentes pessoais (hospitalização ou invalidez).

Carências: Algumas coberturas têm um período de carência, ou seja, passam a valer apenas depois de um determinado período a partir da data de contratação do seguro. A cobertura de Falecimento ou Morte do Titular, Funeral por causa Natural e Doenças de Alto Risco têm uma carência de 180 dias. No caso de Falecimento por causa acidental ou Funeral por causa Acidental, não há período de carência, salvo no caso de suicídio e suas tentativas, ocorridos nos 2 primeiros anos de vigência deste seguro, ou de sua recondução.

Franquia: A cobertura de Hospitalização (diária por internação hospitalar por acidente) possui franquia de 48 horas. Isso significa que internações por acidente menores que 48 horas não estarão cobertas.

A cobertura de Diárias de incapacidade por acidente tem uma franquia de 7 dias. Isso significa que o valor da diária é pago contando a partir do 8º dia do atestado apresentados.

Para o recebimento da cobertura de Doenças de Alto Risco o cliente deve sobreviver 30 dias após o diagnóstico da doença ou procedimento coberto para o recebimento do capital desta cobertura. Caso o segurado venha a falecer neste período, o Segurado receberá o capital segurado da cobertura de Falecimento ou Morte do Titular.

Beneficiários

Os beneficiários poderão ser indicados e alterados pelo titular a qualquer momento no aplicativo Nubank. Os beneficiários terão direito de receber o valor total da cobertura contratada no caso de morte do titular. Se o titular falecer, e não tiver cadastrado beneficiários, o valor total da cobertura será dividido entre seus herdeiros legais (conforme indica a legislação).

Mateus Ferreira Vieira	Filho(a)	18,00%
Maycon Ferreira Vieira	Filho(a)	18,00%
João Miguel Ferreira Vieira	Filho(a)	18,00%
Douglas Ferreira Vieira	Filho(a)	18,00%
José domingos Vieira dos Santos	Companheiro(a)	10,00%
Jhonata Ferreira Vieira	Filho(a)	18,00%

Saiba como usar seu seguro do Nubank, se precisar

Colocamos aqui algumas informações adicionais que são importantes, de um jeito simples, para que você possa entender exatamente como funciona seu seguro.

Como acionar seu seguro (abrir uma ocorrência de sinistro)

Pedir serviço funeral: ligue, em qualquer dia e horário, para 0800 014 3012 para acionar diretamente o serviço de assistência funeral. Ou, se preferir, registre a ocorrência pelo aplicativo ou telefone do Nubank (0800 608 6236) também em qualquer dia e horário.

Pedir reembolso de funeral: registre a ocorrência pelo aplicativo do Nubank ou ligue para 0800 608 6236 em qualquer dia ou horário. Em até 5 dias úteis o valor do reembolso vai ser transferido para sua conta.

Pedir reembolso por hospitalização: registre a ocorrência pelo aplicativo do Nubank ou ligue para 0800 608 6236 em qualquer dia ou horário. Em até 5 dias úteis o valor do reembolso vai ser transferido para sua conta.

Falecimento ou Morte do titular: os beneficiários devem registrar a ocorrência pelo aplicativo do Nubank ou entrar em contato por telefone (0800 608 6236) ou e-mail (meajuda@nubank.com.br). Em até 5 dias úteis o valor da cobertura vai ser transferido para os beneficiários.

Invalidez permanente por acidente: registre a ocorrência pelo aplicativo do Nubank ou ligue para 0800 608 6236 em qualquer dia ou horário. Em até 5 dias úteis o valor da cobertura (percentual equivalente ao tipo de invalidez) vai ser transferido para sua conta.

Para todas as coberturas, após análise dos documentos e sendo o evento coberto, em até 5 dias o valor de pagamento deve ser transferido para sua conta. Se após a primeira análise for necessário o envio de documentos ou informações adicionais, o prazo dessa análise poderá ser de até 30 dias corridos, conforme estabelecido pela SUSEP.

Se, por qualquer motivo, você ou alguém da sua confiança não conseguir registrar a ocorrência pelo aplicativo, ligue para 0800 608 6236 que a gente dá todo o suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Como cancelar o seu seguro

Você pode cancelar seu seguro Nubank quando quiser através do aplicativo ou, se preferir, pelo telefone 0800 608 6236.

Outras informações importantes

Pagamento: a cobertura do seguro se mantém ativa de acordo com o pagamento mensal. Ou seja, assim que você faz o pagamento mensal do seguro, um novo ciclo de cobertura começa a valer até a próxima data de vencimento.

Reajuste de preço e cobertura: o único reajuste anual que será feito, tanto no pagamento mensal do seguro quanto no valor da cobertura, é o reajuste anual pela inflação. Fique tranquilo(a), pois durante a vigência deste certificado não faremos reajuste de preço anual pela faixa de idade, condição de saúde ou outros atributos.

Cancelamento por atraso: o seguro pode ser cancelado caso o pagamento mensal não seja feito na data de vencimento.

Vigência do seguro: este seguro é por prazo determinado tendo a Seguradora a faculdade de não renovar a apólice na data de vencimento, sem devolução dos prêmios pagos nos termos da apólice.

A Chubb Seguros processa seus dados para lhe vendermos este seguro ou para atividades relacionadas ao seguro. Você pode buscar mais informações sobre finalidade e direitos dos titulares em nossa [política de privacidade](#).

Para tirar dúvidas, fazer reclamações ou solicitações

Estipulante: Nu Canais Ltda.

Av. José Cesar de Oliveira, 21, Vila Leopoldina, São Paulo – SP

CNPJ 38.409.198/0001-34

Telefones: 0800 608 6236, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.

E-mail: meajuda@nubank.com.br

SAC (informação, reclamação e cancelamento): ligue no 0800 608 6236, com atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Internacional +55 11 2039 0650.

Ouvidoria Nubank (para assuntos não resolvidos no SAC): você pode ligar para 0800 887 0463, segunda a sexta-feira, das 09h00 às 18h00, ou enviar um e-mail para ouvidoria@nubank.com.br para entrar em contato com a Ouvidoria do Nubank.

Seguradora: Chubb Seguros Brasil S/A

Av. Rebouças, 3970, Pinheiros, São Paulo – SP

CPNJ 03.502.099/0001-18

Código SUSEP: 0651-3

Ouvidoria Chubb: você também pode ligar para 0800 722 4813, segunda a sexta-feira, das 08h00 às 18h00, exceto feriados, ou enviar um e-mail para ouvidoria.nubank@chubb.com para entrar em contato com a Ouvidoria da Chubb.

Suspeitas de fraude: você pode denunciar, de forma totalmente anônima, através do e-mail denuncia@chubb.com ou do telefone 0800 770 8135, de segunda a sexta-feira, das 09h00 às 17h00.

O que é a SUSEP e porque é importante você conhecer

O seguro do Nubank é regulado pela SUSEP. Isso significa que, além do seu seguro estar 100% de acordo com a legislação brasileira, esse órgão do governo fiscaliza as operações de qualquer empresa que ofereça seguros.

Se quiser, você pode entrar em contato direto com a SUSEP. Existe o atendimento exclusivo ao consumidor através do número 0800 021 8484 (somente ligações oriundas de telefones fixos), de segunda a sexta-feira, das 09h30 às 17h00 (exceto feriados). Outra possibilidade é através do WhatsApp (21) 97684 7806, nos mesmos dias e horários, ou ainda, pela plataforma digital para registro de reclamações de mercados supervisionados pela SUSEP: www.consumidor.gov.br.

Processo SUSEP nº.: 15414.606209/2020-49.

As condições contratuais deste produto protocolizadas pela Seguradora junto à SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.susep.gov.br de acordo com o número de processo constante neste certificado de Seguro.

SUSEP – Superintendência de Seguros Privados – Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros.



Leandro Martinez Raymundo
Presidente Chubb Seguros Brasil S/A